

## NCS 기반 채용 직무 설명자료 [스포츠산업종합지원센터 매니저]

채용 분야	통합상담실 매니저	분류체계	대분류	중분류	소분류	세분류
			01.사업관리	01.사업관리	01.프로젝트관리	02.프로젝트관리
			02.경영, 회계, 사무	01.기획사무	03.마케팅	02.고객관리
				02.총무인사	03.일반사무	02.사무행정
			07. 사회복지종교	02.상담	01.직업상담서비스	03.전직지원
담당 업무	[스포츠산업종합지원센터 통합상담실 운영] 전화, 내방, 온라인 등을 통해 접수된 스포츠기업 상담·민원관리, 경영·법률·세무 등 전문상담 연계 업무, 입주기업(매니저별 8~10개 기업 관리) 맞춤형 프로그램 안내 및 지원, 전문가 매칭 지원, 기업-투자자(바이어) 네트워킹, 기업홍보 등 실시, 홍보채널(SNS, 카카오프러스 포함) 운영, 상담 및 입주기업 관리 및 지원사업 신청기업 관리(DB 관리 포함), 통합상담실 운영 월간 업무보고 및 기타 종합지원센터 운영 지원 등 업무					
능력 단위	[프로젝트관리] 01.프로젝트 전략기획, 03.프로젝트 이해관계자관리, 05.프로젝트 자원관리, 06.프로젝트 시간관리, 08.프로젝트 리스트관리, 11.프로젝트 의사소통관리, 17.입주기업 지원관리 [사무행정] 03. 자료관리, 05. 사무행정 업무관리, 06. 사무환경조성, 07. 사무자동화 프로그램 활용 [고객관리] 05. 고객분석과 데이터 관리, 06. 고객지원과 고객관리 실행 [전직지원] 05. 창업컨설팅					
필요 지식	[프로젝트관리] 내외부 환경 변화요인에 대한 지식, 중소기업 및 스포츠산업 기업지원 사업에 대한 지식 [사무행정] 자료정리 분류, 정보를 비교 조사할 수 있는 기술적 지식, 업무처리 규정 및 지침, 회계 규정, 고객 유형별 분류 방안, 데이터 처리방법, 데이터 분석능력, 상담대장(콜센터 시스템) 관리 기준, PC운영체제의 기본 기능, 워드프로세서 등 사무자동화 프로그램 특성 [고객관리] 고객관계 관리, 지원사업별 업무내용에 관한 이해, 고객만족도 조사방법 [전직지원] 창업/중소기업 관련 법률지식, 창업시장 트렌드 분석에 관한 지식, 창업 아이템 전망 및 수익성에 관한 지식, 재무관리에 대한 지식, 창업상담 프로그램에 관한 지식 등					
필요 기술	[프로젝트관리] 프로세스 점검을 통해 예방 조치 및 관리할 수 있는 능력, 리스크 감시를 통해 신규 리스크 발생을 식별할 수 있는 능력, 성과보고를 수집 배포할 수 있는 능력 [사무행정] 컴퓨터 활용능력, 분류된 자료의 시사점 도출 능력, 수정된 내용을 신속하게 반영하는 능력 [고객관리] 고객분석 능력, 다양한 요구에 대응하기 위한 고객 응대 기술, [전직지원] 사업기획서 작성기술, 벤치마킹 기법, 아이디어 장단점 분석기술, 법률해석능력, 협상능력, 자원활용능력, 창업시장 분석 능력, 창업 아이템 분석 능력, 창업상담기법 활용 능력 등					
직무 수행 태도	분석적 사고, 전략적 사고, 목표 중심적 사고, 스포츠산업 기업이 성장하는데 기여하려는 자세, 고객의 다양성을 고려하려는 노력, 고객의 요구사항에 대하여 적극적으로 대응하고자 하는 책임감, 다양한 상황에 대한 세심한 대처 자세, 고객의 데이터(애로사항)를 수집하려는 적극적 태도, 고객 정보보호를 위한 책임의식, 공정하고 객관적인 업무 처리 태도, 부서원과의 팀워크 지향, 정해진 일정을 준수하는 자세					
필요 자격	직무 관련 자격증* 보유자 * 직무 관련 자격증 : 창업보육전문매니저, 경영지도사, 기술지도사, 창업지도사					
전형 방법	서류전형 → 면접전형 → 신체검사, 비위면직자등 조회, 성범죄 경력 및 아동학대관련 범죄전력 조회 → 임용					
일반 요건	연령 및 성별	무관 * 단, 공고일 현재 공단 정년 규정인 60세 미만인 사람				
교육 요건	학력 및 전공	무관				
직업 기초 능력	의사소통능력, 문제해결능력, 자원관리능력, 조직이해능력 등					
참고 사이트	www.ncs.go.kr					