

## NCS 기반 채용 직무 설명자료 [프론트 클락]

채용 분야	호텔지원 (프론트 클럭)	분류체계	대분류	12. 이용·숙박·여행·오락·스포츠
			중분류	03. 관광·레저
			소분류	02. 숙박서비스
			세분류	01. 객실관리
담당 업무	[프론트 클럭] 01. 객실 예약 관리, 02. 체크인(check in), 05. 객실 일일 마감, 11. 체크아웃(check out)정산, 12. 하우스키핑 관리			
능력 단위	[프론트 클럭] 객실, 부대시설 이용정보 파악, 예약 현황 및 고객 이력 확인, 예약 관련 자료 작성, 처리 및 호텔을 방문하는 고객을 환대 및 환송하고 고객 수하물 관리, 주차안내, 객실 및 내부 시설 안내 등 관련 업무보조			
필요 지식	객실 상품 지식, 객실 요금제도, 패키지나 프로모션 상품 특성, 부대시설 관련 정보, 관광 쇼핑 관련 주변 정보, 예약 슬립 작성법, 객실 현황표, 객실 타입 정보, 예약 및 체크인/아웃을 위한 객실 운영 프로그램, 체크인/아웃 절차, 호텔 운영 시스템 원리			
필요 기술	정보 검색 기술, 예약 및 전화 응대 능력, 호텔의 각종 문서, 자료, 카드 작성 기술, 문서화 능력, 객실 배정 능력, 객실 운영 프로그램의 객실 투숙 현황 파악 능력, 고객과 의사소통 능력, 즉각적인 고객 인지 능력			
직무 수행 태도	서울올림픽파크텔 객실관리 관련 작업지시서 및 안전한 작업수칙 준수, 위생적인 작업 준수, 성실하고 꼼꼼한 점검태도, 고객의 불만 사항을 수용하고 해결하려는 적극적인 태도			
필요 자격	없음			
전형 방법	서류접수 → 면접전형 → 성범죄 경력 및 아동학대관련범죄 전력 조회 → 임용			
일반 요건	연령 및 성별	무관 * 단, 공고일 현재 공단 정년 규정인 60세 미만인 사람		
교육 요건	학력 및 전공	무관		
직업 기초 능력	의사소통능력, 문제해결능력, 자원관리능력, 조직이해능력 등			
참고 사이트	www.ncs.go.kr			

# NCS 기반 채용 직무 설명자료 [식음 서비스]

채용 분야	호텔지원 (식음 서비스)	분류체계	대분류	13. 음식서비스
			중분류	01. 식음료조리 서비스
			소분류	02. 식음료서비스
			세분류	01. 식음료접객
담당 업무	[식음 서비스] 식음료 영업장에서 고객을 맞이하여 고객의 필요에 따른 식음료 서비스를 제공하고, 고객 만족향상을 위하여 고객을 응대하는 일			
능력 단위	[식음 서비스] 01.식음료 영업 준비, 02.식음료 영업장 예약 관리, 03.환영 환송, 04.식음료 주문, 05.음료 서비스, 06.음식 서비스, 07.식음료 영업장 마감, 08.식음료 영업장 위생 안전관리, 09.식음료 고객관리, 10. 식음료 영업장 관리			
필요 지식	영업장 메뉴, 예약 상황별 세팅 방법, 일일 점검 사항, 예약 절차, 영업장 및 부대시설 관련지식 인사의 종류 등 서비스 에티켓, 포스(POS) 및 카드리더기 사용법, 계산과정에 대한 규정 식음료 서비스 매뉴얼영업장 청결상태 점검표, 식자재별 취급방법, 상품별 유통기한, 현금 보관방법 시설 위생관리 및 안전수칙 매뉴얼, 응급시의 행동지침, 소방안전 관련 지식, 고객정보관리 규정			
필요 기술	대화 화법 능력, 외국인과 대화할 수 있는 능력, 메뉴 추천 판매 능력, 주문받는 기술 포스(POS) 및 카드리더기 사용 기술, 호스트와 게스트 파악 기술, 식자재별 선입선출 기술 매장내 잠금장치 작동기술, 개인위생 관리 능력, 전기 상태 점검 능력, 응급조치 능력 고객 기호 파악 능력, 고객 데이터베이스 구축기술			
직무 수행 태도	서비스에 적합한 용모 및 복장, 상냥하고 친절한 밝은 미소, 긍정적인 마음가짐과 상대방에 대한 배려 자연스럽고 간단한 언어 사용 태도, 신속하고 정직한 태도, 고객과 우호적인 관계를 유지하려는 노력 고객의 다양한 요구에 부응할 수 있는 유연한 태도, 주방이나 Bar와의 원활한 의사소통 청결상태 유지를 위한 노력, 재고관리 수행에 있어 정직하게 관리하려는 자세, 위생규정 준수			
필요 자격	없음			
전형 방법	서류접수 → 면접전형 → 성범죄경력 및 아동학대관련 범죄전력 조회 → 임용			
일반 요건	연령 및 성별		무관 * 단, 공고일 기준 공단 정년 규정인 60세 미만인 자	
교육 요건	학력 및 전공		무관	
직업 기초 능력	의사소통능력, 대인관계능력, 문제해결능력, 조직이해능력, 직업윤리			
참고 사이트	www.ncs.go.kr			

## NCS 기반 채용 직무 설명자료 [고객식당 조리]

채용 분야	조리원 (고객식당 조리)	분류체계	대분류	13. 음식서비스
			중분류	01. 식음료조리·서비스
			소분류	01. 음식조리
			세분류	01. 한식조리 02. 양식조리 등
담당 업무	[고객식당 조리] 메뉴에 따른 조리업무 보조, 식재료 전처리 및 배식준비, 식재준비 및 주방정리, 식당 위생 유지 등			
능력 단위	[고객식당 조리] 위생관리, 안전관리, 재료관리, 기초조리실무(한식, 양식, 중식, 일식 등)			
필요 지식	식품특성에 대한 지식, 위생적인 원료 선택 방법, 메뉴 조리법에 대한 지식, 식자재별 취급 방법에 대한 지식, 위생시설 관리 및 안전, 사고예방에 대한 지식, 식중독 발병에 대한 예방방법, 작업장위생수칙, 작업 안전관리 수칙, 기초적인 조리방법에 대한 지식, 조리에 따른 조리원리, 조리방법과 썰기 방법, 식재료 전처리 방법과 활용방법, 식재료의 특징과 종류			
필요 기술	위생적인 원료 선택 능력, 위생관리 적용 능력, 비위생적인 식품의 처리방법, 조리 시 위생관리방법, 식중독 예방과 대처 능력, 개인위생기준에 의한 습관 실행능력, 안전사고 발생 시 응급조치 능력, 위생 시설 응급상황 대처기술, 조리작업을 매뉴얼에 의해 안전하게 실행할 수 있는 능력, 주방도구의 활용·관리·보관 능력, 식재료의 조리법 이해 및 분석능력, 식재료의 전처리 능력, 식재료 활용 능력			
직무 수행 태도	철저한 식자재 품질 관리 의지, 식품안전관리기준 준수 태도, 위생적인 작업 태도, 청결한 복장과 위생습관을 유지하는 태도, 위생시설에 대한 예방수칙 준수, 조리도구 정리태도, 조리도구 청결 관리태도, 재료 점검태도, 안전한 용모와 복장, 요청내용의 반영을 위한 노력, 업무규정 준수, 원활한 의사소통을 하려는 노력			
필요 자격	없음			
전형 방법	서류접수 → 면접전형 → 성범죄경력 및 아동학대관련 범죄전력 조회 → 임용			
일반 요건	연령 및 성별		무관 * 단, 공고일 기준 공단 정년 규정인 60세 미만인 자	
교육 요건	학력 및 전공		무관	
직업 기초 능력	의사소통능력, 문제해결능력, 자원관리능력, 조직이해능력 등			
참고 사이트	www.ncs.go.kr			