

NCS 기반 채용 직무 설명자료 [영광골프장 운영관리자]

채용 분야	통합상담실 매니저	분류체계	대분류	중분류	소분류	세분류
			12.이용·숙박·여행·오락·서비스	04.스포츠	02.스포츠시설	02.스포츠시설 운영관리
			02.경영·회계·사무	02.총무·인사	03.일반사무	02.사무행정
담당 업무	골프장 행정 및 사무업무, 골프장 시설 및 미화 관리운영 관련 제반업무, 프런트 및 경기진행 지원, 월별 티운영 계획 수립, 대외 보고자료 작성 및 기타 경기진행 보조 등					
능 령 단 위	<ul style="list-style-type: none">○ (스포츠시설 운영관리) 스포츠시설 경영기획, 스포츠시설 마케팅관리, 스포츠시설운영지원, 스포츠시설물 운용관리, 스포츠시설고객관리, 스포츠시설 서비스 운영, 스포츠시설 안전관리○ (사무행정) 문서 작성, 문서 관리, 자료 관리, 회의 운영지원					
필요 지식	<ul style="list-style-type: none">○ (스포츠시설 운영관리) 스포츠시설 운영 계획, 스포츠시설 이벤트 기획, 고객 관리 프로그램 DB작성, 서비스메뉴얼○ (사무행정) 문서작성 절차, 문서의 체계, 분석된 자료의 특성 및 활용범위, 보안규정, 개인정보보호법에 대한 지식					
필요 기술	<ul style="list-style-type: none">○ (스포츠시설 운영관리) 고객에 대한 특성 파악 능력, 고객응대 커뮤니케이션 능력, 이벤트 기획 능력, 서비스 기준 설정 및 관리 능력, 고객수준 분석 기술○ (사무행정) 업무용 프로그램 활용능력, 데이터베이스 관리 능력, 자료 활용 능력, 개인정보보호기술, 회의 유형 및 운영 방법, 회의 근거자료 확보 능력, 추가 요청사항 대처 능력					
직무 수행 태도	<ul style="list-style-type: none">○ (스포츠시설 운영관리) 고객응대 매뉴얼 준수, 친절한 자세로 입장객을 안내하려는 의지, 고객의 요청을 적극적으로 수용하려는 자세, 고객을 배려하는 태도, 업무규정 준수○ (사무행정) 요청내용의 적극적 경청하는 태도, 일정계획 준수, 성실성, 주의 깊은 관찰, 적극적 정보수용 의지, 꼼꼼함, 세밀하게 자료를 분석하려는 노력, 자료의 객관성 유지					
필요 자격	없음					
전형 방법	서류전형 → 면접전형 → 신체검사, 비위면직자등 조회, 성범죄 경력 및 아동학대관련범죄 전력 조회 → 임용					
일반 요건	연령 및 성별	무관 * 단, 공고일 현재 공단 정년 규정인 60세 미만인 사람				
교육 요건	학력 및 전공	무관				
직업 기초 능력	의사소통능력, 문제해결능력, 자원관리능력, 조직이해능력 등					
참고 사이트	www.ncs.go.kr					